

Master 1 AES

Examens du 1^{er} semestre 2016/2017

Session 1

Examen de psycho-sociologie des organisations

Cours du professeur Jacques Liouville

Remarques préliminaires : Vous devez traiter les 5 exercices présentés ci-dessous, chaque exercice étant noté sur « 4 points ». Il ne suffit pas de répondre par « oui » ou par « non » aux questions posées, ce qui ne vous apporterait « aucun point ». Vous devez « **justifier** » vos réponses, en argumentant « **en fonction des connaissances abordées en cours** ». Votre argumentation doit cependant être concise. En principe, il est possible de répondre de manière satisfaisante sans que votre argumentation excède 15 lignes par exercice.

Veuillez svp traiter les exercices en respectant l'ordre de leur présentation, sous peine de subir une pénalité.

Par ailleurs, veuillez svp à soigner la qualité de votre présentation (style, orthographe, lisibilité de votre écriture, propreté de votre copie, etc.). Une qualité insuffisante donnera également lieu à une pénalité.

Exercice n° 1

Des journalistes ont compté que durant ses discours électoraux Donald Trump n'a pas utilisé plus de 800 mots différents. Certaines personnes en tirent la conclusion que Donald Trump manque de culture et d'intelligence.

En fonction des enseignements de la « théorie de la communication » partagez-vous cette opinion ?

Exercice n° 2

Vous lisez sur la vitrine d'un magasin :

« Réduction des prix jusqu'à **80%** sur tous les articles exposés dans le magasin* » * sauf sur la nouvelle collection

Un consommateur « rationnel » doit-il pénétrer dans ce magasin ? Pensez-vous que pour un client potentiel la probabilité de réaliser dans ce magasin « une bonne affaire » est plutôt « élevée », ou plutôt « faible » ?

Exercice n° 3

Un candidat à la prochaine élection présidentielle en France (planifiée en 2017) estime que pour augmenter la compétitivité des entreprises françaises il faut faire passer la durée hebdomadaire du travail de 35 heures à 39 heures.

En fonction des enseignements des recherches de Ringelmann pensez-vous que cette mesure débouchera sur le résultat attendu ?

Exercice n° 4

Vous lisez la publicité suivante.

« Le nouveau film de XY a déjà été vu par 1 000 000 de personnes. Vous aussi n'hésitez-pas à venir voir ce merveilleux film ».

Cette publicité va-t-elle vous inciter à aller voir le film en question ?

Exercice n° 5

Un ami vous dit qu'il vient d'être nommé responsable d'une équipe de 12 personnes et qu'il envisage de réunir l'équipe une fois par semaine pour résoudre les problèmes qui sont apparus au sein de l'équipe durant les 8 derniers jours. Selon lui, ces réunions devraient répondre à un objectif similaire à celui des « cercles de qualité » des entreprises japonaises. Il vous précise en outre qu'il envisage de prendre la parole au début de chaque réunion pour dresser le bilan des problèmes qu'il perçoit personnellement et pour exposer également les solutions qui de son point de vue devraient être mises en œuvre. Ce n'est qu'ultérieurement que les membres de l'équipe seront autorisés à s'exprimer et à exposer leurs remarques et opinions.

Allez-vous encourager votre ami à procéder en fonction de ses intentions, ou lui proposer un autre processus d'organisation des réunions hebdomadaires ?

Durée de l'épreuve : 1 heure

Document(s) autorisé(s) : néant

Matériel autorisé : néant