

**Master 1 AES**

Examens du 1er semestre 2016/17  
Session 1

N° ETUDIANT :

# M1 AES 2016

## Module Management de Systèmes d'Information

*Durée 1h*

*Critère d'évaluation : 1 question 3 réponses 1 seule est juste  
Total des 50 questions sont notées sur 20*

Pour chaque question, veuillez entourer votre réponse.

**Attention : ce questionnaire devra être inséré dans la copie d'examen mise à votre disposition**

## Les applications fonctionnelles

1. Quelles sont les composantes d'une transaction ?
  - Déclencheurs, tâches, événements
  - Événements, activités, résultats
  - Événements, processus, output
  
2. Le système d'information tels que défini aujourd'hui est né des systèmes de gestion comptable, financière et de paie car :
  - Ces domaines font appel à des transactions répétitives et facilement automatisable
  - Ces domaines sont privilégiés par les directions générales des organisations
  - La puissance de calcul des infrastructures de l'époque ne permettait pas de faire autre chose
  
3. Dans le système d'information, le besoin d'information des gestionnaires est couvert par un modèle à trois couches. Quelles sont-elles ?
  - Opérationnelle, tactique, stratégique
  - Gestionnaires opérationnels, cadres intermédiaires, cadres dirigeants
  - Matériel, logiciel, télécommunication
  
4. En montant dans la hiérarchie de l'organisation, on constate concernant le besoin d'information des gestionnaires :
  - Une complexification des modèles de gestion, un allongement de la dynamique, une réduction des volumes
  - Les modèles de gestion, la dynamique est les volumes d'informations sont constant
  - Une simplification des modèles de gestion, un rétrécissement de la dynamique, une augmentation des volumes
  
5. Le traitement des transactions génère des données stockées dans :
  - Les applications
  - Les postes de travail
  - Des bases de données
  
6. Laquelle de ces modalités n'est pas un système fonctionnel du système d'information ?
  - Gestion des bases de données
  - Gestion de production
  - Gestion comptable et financière
  
7. La démarche d'intégration cohérente des différentes applications du système d'information est appelée :
  - Planification
  - Urbanisation
  - Contrôle

8. Quelles sont les deux grands types d'intégration du système d'information ?
- Systèmes intranet et systèmes internet
  - Systèmes propriétaires, systèmes libres
  - Systèmes fédérés, Systèmes intégrés
9. L'acronyme PGI signifie :
- Progiciel de Gestion Intégré
  - Pratique de Gestion Informatisée
  - Processus Garanti Infaillible

## L'aide à la décision

10. Quel est l'ordre des 4 phases du processus de décision ?
- Intelligence Modélisation Choix Evaluation
  - Evaluation Modélisation Intelligence Choix
  - Modélisation Intelligence Choix Evaluation
11. Quelle est la signification de SIAD ?
- Solution interactive d'aide à la décision
  - Systèmes interactifs d'aide à la décision
  - Systèmes interactifs d'action décisionnelle
12. Quelle est la signification de datawarehouse ?
- Base de données interactives
  - Entrepôts de données
  - Stockage de données
13. Quel est le domaine d'application de l'intelligence artificielle ?
- Les datawarehouse
  - Les réseaux de neurones
  - Stockage de données

## L'aide à la communication

14. En matière d'aide à la communication, la séparabilité des activités la plus communément rencontrée est :
- La séparabilité parfaite
  - La séparabilité imparfaite
  - La séparabilité combinée
15. Laquelle de ces modalités ne désigne pas un mécanisme interne de coordination du traitement et de la communication de l'information :
- Ajustement mutuel
  - Auto-évaluation
  - Supervision directe par hiérarchie
  - Standardisation
16. L'acronyme EDI signifie :

- Etude Diagnostique Intervention
- Echange de Données Informatisées
- Etat de Départ de l'Infrastructure

17. Le format de l'EDI est défini :

- Par négociation de gré à gré
- Sur proposition d'une des deux parties
- Par des normes

## L'aide à la gestion des connaissances

18. Quel est le type de connaissance qui n'existe pas ?

- Ontologique
- Explicite
- Tacite

19. Comment appelle-t-on le système pour préserver la connaissance ?

- Le stockage
- L'indexation
- L'archivage externe

20. Que veut dire SAGC ?

- Système d'analyse de la gestion de la connaissance
- Solution d'aide de gestion de la connaissance
- Système d'aide à la gestion de la connaissance

21. Laquelle de ces réalisations n'est pas un SAGC ?

- Une GED
- L'e-learning
- Un Intranet

22. Quelle est la difficulté principale au non déploiement de ces solutions ?

- Les budgets
- Le manque d'investissement du dirigeant
- Le manque de solution

## La gestion stratégique des Systèmes d'Information

23. Quelle est l'appellation du document, base de la stratégie du Système d'Information, listant le portefeuille de projets, les priorités et les moyens à mettre en œuvre :

- Le PV de recette
- Le schéma directeur
- Les spécifications détaillées

24. La mise en œuvre de la cohérence de la gestion stratégique des SI se fait à deux niveaux :
- Court et long terme
  - Infrastructure et applications
  - Tactique et stratégique
25. Dans l'alignement stratégique, les facteurs clés de succès désignent :
- Les activités que l'organisation doit absolument bien maîtriser pour prétendre réussir durablement
  - Les tâches critiques identifiées desquelles découle directement la réussite du projet
  - Les éléments physiques des serveurs nécessitant une redondance pour assurer la continuité de service
26. Laquelle de ces modalités ne désigne pas un critère influant sur l'intention d'utiliser une solution dans le modèle TAM (Technology Acceptance Model) :
- L'utilité perçue
  - La facilité d'utilisation perçue
  - La puissance perçue
27. Que signifie l'acronyme IHM :
- Infrastructure Haute Modularité
  - Interface Homme Machine
  - Infrastructures / Hommes / Moyens

## La gestion des projets SI

28. Quels sont les deux facteurs indispensables à la gestion de projet ?
- Du bon sens et une équipe motivée
  - Du temps et des budgets
  - De gros moyens humains et financiers
29. Comment s'appelle la méthode de gestion de projet que nous avons étudié ?
- SPC
  - PCS
  - CPS
30. Quel élément ne fait pas partie du cadrage du projet ?
- La technique
  - La communication
  - Le risque
31. Quel est la tâche qui n'incombe pas au chef de projet ?
- Communiquer
  - Tester
  - Savoir-faire faire

32. Quel est le facteur clé pour l'avancement d'un projet ?
- La motivation
  - Maîtriser la technique
  - Avoir un budget large
33. Quel est le document de gestion qui ne fait pas partie de la méthode de documentation ?
- Le dossier bilan
  - Le dossier financier
  - Le dossier de référence
34. Quel moyen fait partie du suivi qualité ?
- Les revues
  - Les essais de validation
  - Les essais de recette

## L'évaluation et le contrôle des SI

35. Dans le contrôle des SI, la révision à caractère comptable a pour objectif :
- De certifier les comptes
  - De produire le bilan et le compte de résultats
  - De s'assurer de la qualité de l'information produite par le SI
36. L'objectif du système institutionnalisé de contrôle du SI :
- Est de mettre en place des procédures de contrôle à respecter lors des différentes prises de décision relatives aux SI
  - Est de vérifier, inspecter les conditions de fonctionnement des SI
  - Est la mise en place d'indicateurs de performance du SI
37. Comment appelle-t-on les conséquences d'un événement extérieur ou d'une agression entraînant une détérioration notable des fonctionnalités d'un SI :
- Incident
  - Sinistre
  - Accident
38. Un sinistre est considéré comme terminé quand :
- La cause du sinistre est jugulée
  - Le système est revenu à son état antérieur ou dans un état jugé équivalent
  - L'assureur a réglé les indemnités liées à la perte d'exploitation
39. Laquelle de ces modalités ne décrit pas l'un des principaux indicateurs de degrés de sécurité d'un Système d'Information :
- Intégrité de l'information
  - Traçabilité des opérations
  - Durée de vie de l'information

## SAAS et Infogérance

40. Que signifie SAAS ?
- Software as a service
  - Software as a solution
  - Solution as a service
41. Quelle est l'application qui fait partie des SAAS ?
- GED
  - CRM
  - ASP
42. Quel est le principal avantage des SAAS ?
- Le contrôle des charges techniques
  - La maîtrise des technologies
  - Le contrôle des flux de données
43. L'infogérance consiste à :
- La prise en charge du système d'information de l'entreprise
  - La prise en charge des moyens financiers de l'entreprise
  - La prise en charge de la recherche et développement de l'entreprise
44. Quels est l'avantage majeur de l'infogérance
- La maîtrise de la technologie
  - La qualité des services
  - La décolonisation du système d'information

## Green IT

45. Combien de tonne de CO2 l'industrie des télécommunications rejette-t-elle par an ?
- Environ 180 millions de tonne
  - Environ 500 millions de tonne
  - Environ 80 millions de tonne
46. Une recherche sur Google consomme l'équivalent d'énergie ?
- D'une heure de carburant d'une voiture moyenne
  - D'une heure d'éclairage d'une ampoule à basse consommation
  - D'une heure de chauffage électrique
47. Un pc allumé 24/24 (avec une alimentation de 400 watts) augmente la facture par an de ?
- 50 euros
  - 100 euros
  - 150 euros
48. Que veut dire PUE ?
- Power Usage Effectiveness
  - Power Usability Effectiveness
  - Package Usage Effectiveness

49. Le free cooling c'est quoi ?

- Une technique visant à refroidir un datacenter à l'aide de l'air frais extérieur.
- Une technique visant à refroidir un datacenter à moindre coût
- Une technique visant à refroidir un datacenter à l'aide du recyclage de l'air

intérieur

50. Que signifie le FAIR IT ?

- Nouvelle technologie verte.
- Informatique verte
- Informatique équitable